

# SERVICE AUX PASSAGERS

## // ACCUEIL & ESCALE

**DURÉE : 21H**

FLIGHT CONNECTION		
Time	Destination	Terminal
13:30	San Francisco	
14:15	London	
14:20		

*Formation du personnel en charge des passagers de l'enregistrement à l'embarquement, et des bagages vers leur destination.*

**Durée** 21 heures

**Lieu** chez le client, en centre ou par visio-training

### **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

---

Assurer la gestion du vol, et notamment de l'enregistrement et de l'embarquement des passagers, en autonomie totale et en suivant les procédures de la compagnie.

### **CONTENU DU PROGRAMME**

---

- Gestion des flux et de l'orientation des passagers
- Les procédures d'enregistrement
- Les procédures d'embarquement
- La réglementation IATA et les codes en vigueur
- Les procédures des compagnies aériennes
- Savoir aider les passagers ayant des chaises roulantes
- Savoir escorter les passagers malvoyants
- Savoir manier les équipements des personnes à mobilité réduite
- Rapports d'expérience
- Rappels concernant les premiers secours.