

*Formation des personnels agents de chargement, expéditeurs, emballeurs, transitaires, etc.*

**Durée** 28 heures

**Lieu** chez le client, en centre ou par visio-training

**Suivi** liste de présence signée chaque jour & attestation délivrée en fin de stage

**Validation** examen & attestation de formation

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les termes et expressions propres au fret aérien
- Connaître les réglementations des pays et transporteurs et du manuel IATA TACT
- Acceptation des envois par fret aérien et utilisation des procédures applicables
- Connaître les conditions de transport
- Compléter la lettre de transport aérien selon les standards IATA
- Appliquer les principes de tarification
- Offrir aux clients un service de qualité constant

## DESCRIPTIF DU PROGRAMME

- Présentation des réglementations
- Géographie mondiale et calcul des temps de transport
- Structure de l'aéronef, la disposition, les restrictions, et unité de chargement (UC / ULD)
- Les procédures : enregistrement, acceptation, documents d'expédition, documents d'importation/exportation, livraison, suivi des expéditions
- Présentation de chargements spécifiques : animaux vivants, périssables, restes humains, chargement à haute valeur, et marchandises dangereuses
- Les documents : lettre de transport aérien, manifestes de groupage, manifeste de vol, directives de l'expéditeur
- Tarification : tarifs généraux de fret, tarifs spécifiques, tarifs par classe
- Responsabilités du transporteur
- Le service client.