



Public concerné toute personne en charge de vendre des billets d'avion, de train, d'effectuer la réservation de voitures, etc.

Durée 35h

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À la fin de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître l'interface et les principaux outils
- Effectuer les réservations courantes
- Maîtriser les opérations spécifiques comme l'échange d'un billet ou sa modification (etc.)

DÉROULEMENT DU PROGRAMME

- Présentation d'AMADEUS
- Visualisation des horaires et des disponibilités des vols
- Création de dossier de réservation
- Réservation des services spéciaux
- Modification et annulation de billets émis
- Consultation des tarifs et des conditions
- Tarification d'un dossier
- Émission de billets (papier et/ou électronique)
- Les vouchers
- Les pages AIS et le TIMATIC